

Algemene voorwaarden

versie oktober 2023

Waardevoorjegeld B.V.

Stichting Beheer Klantgelden Waardevoorjegeld

Stichting Zekerheden Waardevoorjegeld

Vooraf:

- Indien 'hij' staat vermeld wordt daarmee, indien van toepassing, ook 'zij' bedoeld.
- Indien 'hem' staat vermeld wordt daarmee, indien van toepassing, ook 'haar' bedoeld.
- Indien bij een term enkelvoud wordt gebruikt kan daarmee, indien van toepassing, ook het meervoud daarvan bedoeld worden en andersom.

1 Definities

Account	Een persoonlijk en afgeschermd deel van het internet platform waarop de investeerder en de lener hun persoonlijke informatie kunnen bekijken en wijzigen én de investeerder een investering kan doen en de lener de stand van zijn lening kan inzien.
Algemene voorwaarden	De algemene voorwaarden van Waardevoorjegeld B.V., Stichting Beheer Klantgelden Waardevoorjegeld en Stichting Zekerheden Waardevoorjegeld.
BEBI	Blad met Essentiële Beleggingsinformatie. Het document waarmee de lener een voorstel tot investering doet aan investeerders.
Bedenktermijn	De termijn van vier kalenderdagen die aanvangt op het moment van inschrijving door de investeerder en die de investeerder het recht geeft om zijn inschrijving op de leningaanvraag binnen deze termijn te herzien of te annuleren.
Definitief volgeschreven	Het moment nadat de bedenktijd voor alle investeerders is verstreken waardoor de lener in beginsel de volledige lening kan verkrijgen.
Inschrijving	De opgave van het bedrag dat investeerder wil uitlenen aan de lener.
Internet platform	De website met url: https://www.waardevoorjegeld.nl
Investeerder	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die leners in hun financieringsbehoefte wil en kan voorzien door gebruik te maken van de diensten van Waardevoorjegeld.
Investering	Het bedrag dat de investeerder uitgeleend heeft of wil uitlenen aan de lener.

Lener	Een onderneming, overheidsinstantie, vereniging, stichting of coöperatie met een zakelijk doel, die een bedrag wil lenen of geleend heeft van investeerders door gebruik te maken van de diensten van Waardevoorjegeld. In de verordening wordt de lener aangeduid als projecteigenaar.
Lening	Het totaalbedrag dat de lener wil lenen of geleend heeft van verschillende investeerders. In de verordening wordt de lening aangeduid als project.
Leningaanvraag	Het financieringsverzoek van de lener dat is geplaatst op het internet platform en strekt tot het lenen van een geldbedrag. Dit verzoek is voorzien van de vereiste- en eventueel aanvullende bedrijfsinformatie over de lener en omvat tevens de specificaties en condities van de gewenste lening. In de verordening wordt de leningaanvraag aangeduid als projectvoorstel.
Leningovereenkomst	De overeenkomst van geldlening die wordt gesloten tussen de lener en één of meerdere investeerders.
Publicatietermijn	De periode waarin een investeerder kan inschrijven op een leningaanvraag.
Schriftelijke communicatie	Communicatie tussen lener en Waardevoorjegeld of tussen investeerder en Waardevoorjegeld die op schrift staat, waaronder ook bedoeld digitale communicatie zoals e-mail en het per e-mail versturen van facturen.
Stichting Beheer Klantgelden	De stichting Beheer Klantgelden Waardevoorjegeld statutair gevestigd te Hardinxveld-Giessendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66109086, die als functie heeft de geldstromen tussen investeerders en leners in het kader van een leningovereenkomst te faciliteren.
Stichting Zekerheden	De stichting Zekerheden Waardevoorjegeld, statutair gevestigd te Hardinxveld-Giessendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68675720, die als functie heeft de zekerheden onder zich te houden ten gunste van de investeerders, die deelnemen in de betreffende projecten van Waardevoorjegeld.
Vergoedingenstructuur	Alle vergoedingen die de lener respectievelijk de investeerder dienen te voldoen aan Waardevoorjegeld verband houdende met de leningovereenkomst.
Verordening	EU Verordening 2020/1503 van 7 oktober 2020 betreffende Europese crowdfundingdienstverleners voor bedrijven.
Volgeschreven	De inschrijvingen door of namens investeerders op de leningaanvraag waardoor de lener in beginsel de volledige lening kan verkrijgen.

Waardevoorjegeld	De besloten vennootschap Waardevoorjegeld B.V., statutair gevestigd te Hardinxveld-Giessendam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65918290. Een vennootschap die via haar internet platform vraag en aanbod van kapitaal bij elkaar brengt.
Zekerhedenagent	De rol die stichting Zekerheden heeft bij het vestigen, beheren en uitwinnen van de zekerheden namens de investeerders.

VOORWAARDEN VOOR LENERS ÉN INVESTEERDERS

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden van Waardevoorjegeld, stichting Beheer Klantgelden en stichting Zekerheden. Waar in deze algemene voorwaarden Waardevoorjegeld wordt genoemd wordt daar, indien van toepassing, mede onder verstaan stichting Beheer Klantgelden en/of stichting Zekerheden.
- 2.2 Waardevoorjegeld, stichting Beheer Klantgelden en stichting Zekerheden zijn bevoegd wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treding. Waardevoorjegeld informeert de investeerders en leners schriftelijk over de wijzigingen, uiterlijk één maand voordat deze van kracht worden. Investeerders en leners worden geacht de wijzigingen te hebben aanvaard als zij niet vóór de datum van inwerkingtreding van die wijzigingen Waardevoorjegeld schriftelijk hebben gemeld de wijzigingen niet te aanvaarden.
- 2.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het online platform en elke overige rechtsbetrekking tussen investeerder of lener enerzijds en Waardevoorjegeld anderzijds, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Indien overeenkomsten, documenten en informatie op de website schrijffouten bevatten zal Waardevoorjegeld daar niet nadelig aan gebonden zijn.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen bepalingen op het internet platform en deze algemene voorwaarden prevaleren de algemene voorwaarden.
- 2.6 De algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een dusdanige wijze, dat deze door de investeerder en de lener kan worden opgeslagen. De algemene voorwaarden zijn tevens beschikbaar gesteld op het internet platform. Op verzoek van de investeerder of de lener zendt Waardevoorjegeld een kopie van de algemene voorwaarden kosteloos per e-mail toe.
- 2.7 Als één of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- 2.8 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Waardevoorjegeld en investeerder en/of lener zijn overeengekomen.
- 2.9 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien besluit het bestuur van Waardevoorjegeld.

3 Dienstverlening Waardevoorjegeld

- 3.1 Waardevoorjegeld exploiteert een internet platform onder andere bedoeld voor financiering via het systeem van crowdfunding. Waardevoorjegeld treedt slechts op als bemiddelaar tussen de lener en de investeerder, tussen vraag en aanbod van kapitaal. Waardevoorjegeld verstrekt uitdrukkelijk geen advies over de investering.
- 3.2 Op de dienstverlening van Waardevoorjegeld is de Verordening (EU) 2020/1503 van 7 oktober 2020 betreffende Europese crowdfundingdienstverleners voor bedrijven van toepassing.
- 3.3 In verband met de geloofsovertuiging van een deel van de investeerders bij Waardevoorjegeld wordt de projecteigenaar verzocht een intentieverklaring te ondertekenen.
- 3.4 Leningaanvragen die in strijd zijn met de openbare orde of goede zeden, voor bedrijven die zich direct of indirect bezig houden met de seks- of wapenindustrie of enige vorm van economisch verkeer die ingaat tegen algemeen geldende waarden en normen, worden niet door Waardevoorjegeld geaccepteerd. Waardevoorjegeld houdt zich op dit punt te allen tijde het recht voor om een leningaanvraag niet in behandeling te nemen.

- 3.5 Waardevoorjegeld is niet inhoudelijk (bijvoorbeeld de risicoafweging) betrokken bij het besluit van een investeerder om een investering te doen via het internet platform. Het doen van een investering via het internet platform is volledig voor rekening en risico van de investeerder.
- 3.6 Waardevoorjegeld is verantwoordelijk voor de administratieve en financiële afwikkeling van de leningovereenkomsten. De investeerder en de lener machtigen Waardevoorjegeld daartoe door acceptatie van deze algemene voorwaarden.
- 3.7 Voor informatie die Waardevoorjegeld uit hoofde van wet- en regelgeving dient te verstrekken, brengt Waardevoorjegeld geen kosten in rekening.
- 3.8 Het voortbestaan van Waardevoorjegeld B.V. heeft geen invloed op de rechtsverhoudingen tussen lener, investeerder, stichting Beheer Klantgelden en stichting Zekerheden.

4 Dienstverlening stichting Beheer Klantgelden

- 4.1 De stichting Beheer Klantgelden ontvangt betalingen, beheert tegoeden en voert betaalopdrachten uit volgens de instructies van Waardevoorjegeld. De betaalopdrachten geschieden in het kader van leningovereenkomsten. De stichting is opgericht met het doel geldstromen tussen investeerders en leners mogelijk te maken. Deze geldstromen maken daardoor geen deel uit van de bedrijfsvoering van Waardevoorjegeld.
- 4.2 De stichting Beheer Klantgelden voert de in lid 1 genoemde activiteiten uit op instructie van Waardevoorjegeld en is op geen enkele andere wijze betrokken bij de leningovereenkomst.
- 4.3 De stichting Beheer Klantgelden is niet aansprakelijk voor enige schade die lener en/of investeerder lijdt of mocht lijden, tenzij er sprake is van opzet of bewust roekeloos handelen door de stichting Beheer Klantgelden.

5 Dienstverlening stichting Zekerheden

- 5.1 De stichting Zekerheden treedt op in het belang van investeerders, Waardevoorjegeld en stichting Beheer Klantgelden bij het beheer van de lening en het uitwinnen van de gestelde zekerheden zoals overeengekomen in de leningovereenkomst.
- 5.2 De stichting Zekerheden verkrijgt op grond van de leningovereenkomst een zelfstandige vordering die parallel loopt aan de vordering die de investeerders hebben op de lener.
- 5.3 Waardevoorjegeld en stichting Beheer Klantgelden verlenen hierbij ieder voor zich de stichting Zekerheden een onherroepelijke volmacht, met het recht van substitutie, om in hun belang alle handelingen en daden van beschikking te verrichten die de stichting Zekerheden naar eigen inzicht noodzakelijk acht met het oog op de uitoefening van haar taken en bevoegdheden zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden, de lening overeenkomst en/of de zekerheidsdocumenten.

6 Gebruiksvoorwaarden internet platform

- 6.1 Waardevoorjegeld is te allen tijde bevoegd om de functionaliteiten van het internet platform te wijzigen.
- 6.2 Het delen van informatie op een zo transparant mogelijke manier staat centraal op het internet platform van Waardevoorjegeld. De lener verleent toestemming voor openbaarmaking via het internet platform van de informatie die lener met Waardevoorjegeld heeft gedeeld. Deze

toestemming wordt geacht te zijn verleend, zodra de lener instemt met het plaatsen van informatie op het internet platform.

7 Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle woord- en beeldmerken op het internet platform zijn, met uitzondering van de woord- en beeldmerken van leners en tenzij anders aangegeven, eigendom van Waardevoorjegeld . Het is niet toegestaan gebruik te maken van deze woord- en beeldmerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Waardevoorjegeld.
- 7.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op het internet platform rusten bij Waardevoorjegeld . Dit geldt niet voor de informatie en materialen die de lener heeft aangeleverd en op verzoek van de lener op het internet platform zijn geplaatst. Waardevoorjegeld mag de informatie en materialen corrigeren of weigeren. De lener vrijwaart Waardevoorjegeld voor aanspraken van derden betreffende schade geleden door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden.

8 Registratie op het internet platform

- 8.1 Een lener of investeerder dient zich op het internet platform te registreren. Pas na registratie, en voor investeerders na het afleggen van de investeerderstoets, kan gebruik gemaakt worden van de diensten van Waardevoorjegeld.
- 8.2 De lener of investeerder en een eventuele wettelijke vertegenwoordiger van een lener of investeerder dient handelingsbekwaam en tenminste 18 jaar oud te zijn.
- 8.3 Als de investeerder een natuurlijk persoon is, dient deze zich te identificeren door middel van een kopie- of scan van een geldig identiteitsbewijs.
- 8.4 Indien de investeerder een rechtspersoon is zal de vertegenwoordiger van die rechtspersoon, naast de in lid 3 gemelde bewijsmiddelen, zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aantonen aan de hand van het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- 8.5 Pas na volledige identificatie en verificatie en, voor zover van toepassing, vaststelling van de vertegenwoordigingsbevoegdheid mogen de investeerder en de lener rechtshandelingen verrichten middels het internet platform volgens de vastgestelde bevoegdheden.

9 Privacy

- 9.1 Waardevoorjegeld kent een separaat privacyreglement, te raadplegen op het internet platform. Dit reglement is van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Waardevoorjegeld en de investeerder of de lener. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden verklaren de lener en de investeerder kennis te hebben genomen van het privacyreglement en deze ook te accepteren.
- 9.2 De identiteit van de investeerder blijft anoniem voor de lener en andere investeerders die betrokken zijn bij dezelfde leningovereenkomst. De lener heeft uitsluitend inzage in het aantal investeerders. Alleen Waardevoorjegeld, de stichting Zekerheden en de stichting Beheer Klantgelden hebben volledige inzage in alle gegevens van de investeerders.
- 9.3 Communicatie vanuit de lener aan zijn investeerders via Waardevoorjegeld geschiedt dusdanig dat de privacy van de investeerder gewaarborgd blijft.

10 Account

- 10.1 De investeerder of de lener krijgt toegang tot zijn persoonlijke account bij Waardevoorjegeld door in te loggen.
- 10.2 De lener of de investeerder dient de gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn persoonlijke account strikt geheim te houden.
- 10.3 De lener of de investeerder is verantwoordelijk voor alle handelingen die via zijn persoonlijke account worden verricht en zal het persoonlijke account uitsluitend voor rechtmatige doeleinden gebruiken.
- 10.4 De investeerder kan zijn account beëindigen, maar uitsluitend als hij geen partij meer is in een nog lopende leningovereenkomst en niet heeft ingeschreven op een leningaanvraag. De investeerder kan zijn account slechts beëindigen door het indienen van een schriftelijk verzoek bij Waardevoorjegeld. Waardevoorjegeld zal de beëindiging van het account schriftelijk bevestigen.
- 10.5 De lener kan zijn account beëindigen, maar uitsluitend als er geen lopende leningovereenkomst is waar hij partij is en als er geen leningaanvraag is waar hij partij is. De lener kan zijn account slechts beëindigen door het indienen van een schriftelijk verzoek bij Waardevoorjegeld. Waardevoorjegeld zal de beëindiging van het account schriftelijk bevestigen.
- 10.6 Waardevoorjegeld is gerechtigd het account van een (potentiële) lener te beëindigen en mag de op het internet platform geplaatste bestanden, gegevens en materialen verwijderen, als er naar het oordeel van Waardevoorjegeld sprake is van onrechtmatig handelen jegens Waardevoorjegeld of een derde òf indien het account al meer dan één jaar niet is gebruikt of indien lener in strijd handelt met de algemene voorwaarden.

11 Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

- 11.1 De informatie op het internet platform wordt door Waardevoorjegeld met de grootst mogelijke zorg geplaatst. Desondanks kunnen onvolledigheden en onjuistheden niet altijd voorkomen worden. Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van onvolledigheden of onjuistheden in de op het internet platform aangeboden informatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 11.2 Waardevoorjegeld is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor informatie op een website die is gelinkt van- of naar het internet platform van Waardevoorjegeld.
- 11.3 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van het internet platform.
- 11.4 Op Waardevoorjegeld rust een inspanningsverplichting om het internet platform goed te laten functioneren. Waardevoorjegeld is echter niet aansprakelijk voor enige schade, veroorzaakt door storingen, onderbrekingen, fouten of vertragingen verband houdende met het internet platform.
- 11.5 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor enige schade die de lener of de investeerder lijdt of mocht lijden, die verband houdt met- of voortvloeit uit de dienstverlening die verricht wordt onder de werking van deze voorwaarden. Dat is alleen anders als er sprake is van opzet door- of bewuste roekeloosheid van Waardevoorjegeld.
- 11.6 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die investeerder lijdt respectievelijk maakt als Waardevoorjegeld de toegang tot het account om moverende redenen blokkeert.
- 11.7 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het plaatsen van een leningaanvraag op het internet platform of de manier waarop de bijbehorende informatie wordt gepresenteerd.

- 11.8 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt doordat de lener en/of de investeerder geen, dan wel onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 11.9 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gedeelde winst, gemiste besparingen, afgenomen goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en gevolgschade.
- 11.10 Als Waardevoorjegeld aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot € 500,- per investeerder of lener.
- 11.11 De investeerder en/of de lener vrijwaren Waardevoorjegeld voor eventuele schade of vorderingen vanwege schade die derden lijden in verband met de uitvoering van de leningovereenkomst en het gebruik van het internet platform welke schade het gevolg is van handelen of nalaten van investeerder of lener, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door Waardevoorjegeld. Eventuele kosten die zij maakt en schade die zij lijdt in verband met aanspraken van derden komen voor rekening en risico van de investeerder en/of de lener.
- 11.12 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de omstandigheid dat een leningaanvraag niet (definitief) volgeschreven wordt.
- 11.13 Waardevoorjegeld is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen door investeerder jegens de lener zoals vastgelegd in de leningovereenkomst.
- 11.14 Waardevoorjegeld is aansprakelijk voor de juiste uitvoering van betaalopdrachten in het kader van een leningovereenkomst van investeerder aan lener en vice versa zoals bedoeld in art. 7:543 BW.
- 11.15 In geval van overmacht is Waardevoorjegeld niet gehouden om haar verplichtingen met betrekking tot lener of investeerder na te komen. Waardevoorjegeld kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen met betrekking tot de lener en of de investeerder opschorten.
- 11.16 In geval van overmacht zal Waardevoorjegeld niet schadeplichtig zijn.
- 11.17 Onder overmacht wordt verstaan iedere niet aan Waardevoorjegeld toerekenbare tekortkoming, waaronder mede begrepen: stakingen bij Waardevoorjegeld of derden, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, blokkades, ziekte van personeel, technische problemen aangaande internet en de bereikbaarheid van het internet platform.
- 11.18 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien 12 maanden na het ontstaan hiervan geen rechtsvordering is ingesteld.

12 Administratie

- 12.1 Waardevoorjegeld bewaart haar administratie in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.
- 12.2 Een uittreksel uit de administratie van Waardevoorjegeld strekt tegenover de lener en/of de investeerder tot volledig bewijs, tenzij de lener en/of investeerder tegenbewijs levert.

13 Klachten

- 13.1 Waardevoorjegeld heeft een klachtenprocedure. De klachtenprocedure is te vinden op de website van Waardevoorjegeld.
- 13.2 Klachten die betrekking hebben op de lener wanneer deze niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens investeerders, stuurt Waardevoorjegeld door naar de betreffende lener. Waardevoorjegeld wordt hiermee niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verplichtingen van de lener.

14 Toezichthouders

- 14.1 Informatie en gegevens betreffende de toezichthouders en het register als bedoeld in art. 59 lid 1 sub b Besluit Gedragstoezicht Financiële Ondernemingen worden door Waardevoorjegeld beschikbaar gesteld via de website.

15 Overdraagbaarheid

- 15.1 Waardevoorjegeld mag haar rechten en plichten uit enige overeenkomst met een lener en/of een investeerder geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. Leners en investeerders stemmen bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
- 15.2 De lener en/of de investeerder mag zijn rechten en plichten uit enige overeenkomst met Waardevoorjegeld niet overdragen aan een derde.
- 15.3 Waardevoorjegeld kan delen van de dienstverlening uitbesteden aan derden met inachtneming van de regels daaromtrent uit hoofde van de Wet op het Financieel Toezicht en gerelateerde regelgeving.

16 Nawerking

- 16.1 De artikelen in deze algemene voorwaarden die bestemd zijn om voort te duren nadat een account bij Waardevoorjegeld en eventuele overeenkomsten gesloten met Waardevoorjegeld zijn beëindigd, blijven van kracht nadat de betreffende account of overeenkomst is beëindigd. Dat betreft in ieder geval de artikelen 7 (Intellectueel eigendom), 9 (Privacy), en 12 (Administratie).

17 Rechtskeuze en bevoegde rechter

- 17.1 Deze algemene voorwaarden en de rechtsverhoudingen tussen de lener en/of de investeerder en Waardevoorjegeld worden beheerst door het Nederlands recht.
- 17.2 Eventuele geschillen die verband houden met deze algemene voorwaarden of de rechtsverhoudingen tussen de lener en/of investeerder en Waardevoorjegeld worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

VOORWAARDEN SPECIFIEK VOOR LENERS

18 Verklaringen

- 18.1 De leners erkent dat alle leningovereenkomsten die hij aangaat via het internet platform van Waardevoorjegeld voor eigen rekening en risico zijn.
- 18.2 De leners is zich er van bewust dat hij met meerdere investeerders een leningovereenkomst aangaat. Waardevoorjegeld is geen partij bij de leningovereenkomst.
- 18.3 De leners accepteert dat hij geen rechtstreeks contact heeft met de investeerders zolang Waardevoorjegeld gemachtigd is voor de investeerders op te treden in relatie tot de leners en dat hij niet rechtstreeks betalingsregelingen of andere afspraken overeen kan komen met één of meer investeerders.
- 18.4 De leners onderkent dat door gebruik te maken van het internet platform (bedrijfsgevoelige) informatie over de leners wordt gedeeld met de investeerders.
- 18.5 De leners onderkent dat zich onder de andere gebruikers van het internet platform concurrenten van leners kunnen bevinden, die kennis kunnen nemen van de (bedrijfsgevoelige) informatie.
- 18.6 De leners onderkent dat financiering door middel van crowdfunding kan leiden tot (reputatie)schade. Bijvoorbeeld wanneer de leners de aflossings- en rentetermijnen niet kan voldoen.

19 De leningaanvraag

- 19.1 Een leningaanvraag kan schriftelijk worden ingediend. De leners stelt het Blad met Essentiële Beleggingsinformatie (BEBI) op. De leners is verantwoordelijk voor de volledigheid, betrouwbaarheid en duidelijkheid van de informatie die daarin is opgenomen.
- 19.2 Nadat alle stappen in het aanvraagproces zijn doorlopen, ontvangt de leners een factuur voor het beoordelen van de aanvraag.
- 19.3 Leners betaalt de factuur die verschuldigd is voor het beoordelen van de leningaanvraag, waarna de beoordeling door Waardevoorjegeld zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
- 19.4 Waardevoorjegeld kan te allen tijde aanvullende informatie verlangen van de leners, bijvoorbeeld in het kader van de beoordeling van diens financiële positie. Leners verstrekt de verlangde aanvullende informatie voor zover hij daartoe redelijkerwijs in staat moet worden geacht.
- 19.5 Binnen de randvoorwaarden die Waardevoorjegeld stelt, bepaalt de leners zelf de hoofdsom, de looptijd van de lening en het rentepercentage dat hij bereid is te betalen, rekening houdende met de bandbreedte die gerelateerd is aan de risicocategorie. Dit maakt onderdeel uit van de leningaanvraag.

20 Beoordeling van de leningaanvraag

- 20.1 Waardevoorjegeld toetst, al dan niet met behulp van derden, o.a. de financiële positie en kredietwaardigheid van de leners.
- 20.2 Waardevoorjegeld toetst of de informatie zoals deze is opgenomen in het BEBI volledig, betrouwbaar en duidelijk is. Zolang deze informatie niet volledig en/of betrouwbaar en/of duidelijk is zal de leningaanvraag niet worden gepubliceerd op het internetplatform van Waardevoorjegeld.
- 20.3 Waardevoorjegeld kan een leningaanvraag afwijzen om voor haar moverende redenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het oordeel van Waardevoorjegeld dat de leners onvoldoende kredietwaardig is, dan wel betrokken lijkt of lijkt te zijn geweest bij fraude, faillissement, dan wel dat het investeringsplan onvoldoende kwaliteit heeft.

- 20.4 Op basis van alle ontvangen informatie wordt een risicokwalificatie bepaald volgens een door Waardevoorjegeld vastgestelde methode.
- 20.5 Op basis van de toets op de kredietwaardigheid als bedoeld in artikel 20.1 en de vastgestelde risicokwalificatie en eventueel aanvullende informatie, keurt Waardevoorjegeld de leningaanvraag goed of wijst zij deze af. Bij afwijzing vindt geen restitutie van de kosten van de beoordeling plaats.
- 20.6 Waardevoorjegeld kan de behandeling van een leningaanvraag op elk moment staken, indien Waardevoorjegeld van mening is dat er onvoldoende basis is om de behandeling en beoordeling voort te zetten. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden bij, maar niet beperkt tot, onvoldoende medewerking of ontoereikende informatieverstrekking door de lener.

21 Zekerheden

- 21.1 Voor de lening kunnen zekerheden worden bedongen. Indien het vestigen van zekerheden van toepassing is, wordt dit door Waardevoorjegeld bij publicatie van de leningaanvraag vermeld.
- 21.2 Waardevoorjegeld beoordeelt of een privé borgstelling noodzakelijk of gewenst is. Als dat het geval is, dienen aanvullende stukken met betrekking tot de gegoedheid van de borgsteller beschikbaar te worden gesteld aan Waardevoorjegeld, zoals maar niet beperkt tot een recente aangifte Inkomstenbelasting en een recente BKR toets.
- 21.3 Vestiging van zekerheden geschiedt ten behoeve van stichting Zekerheden in separate zekerheidsovereenkomsten. Iedere investeerder bij de leningovereenkomst, verleent stichting Zekerheden een exclusieve, onherroepelijke en ongeclausuleerde volmacht om de overeengekomen zekerheden in het belang van de investeerder te (laten) vestigen en de daarmee samenhangende rechten en plichten in het belang van de investeerder uit te oefenen.

22 Publicatie van de leningaanvraag

- 22.1 Na goedkeuring van de leningaanvraag door Waardevoorjegeld publiceert Waardevoorjegeld de leningaanvraag op het internet platform, ondersteund door informatieverstrekking via social media of andersoortige publiciteit.
- 22.2 Het plaatsen van een leningaanvraag op het internet platform geldt als een aanbod voor investeerders. Investeerders kunnen dit aanbod gedurende de op de website vermelde publicatietermijn aanvaarden door in te schrijven op de leningaanvraag.
- 22.3 Waardevoorjegeld garandeert niet dat een leningaanvraag daadwerkelijk volgeschreven wordt en dat de lening daadwerkelijk aan lener ter beschikking wordt gesteld.
- 22.4 Bij publicatie van de leningaanvraag op het internet platform wordt de publicatietermijn vermeld.
- 22.5 Zolang de leningaanvraag niet is volgeschreven en de publicatietermijn niet is afgelopen, kunnen investeerders inschrijven op de leningaanvraag.
- 22.6 Waardevoorjegeld kan besluiten de publicatietermijn te verlengen. Dit gebeurt altijd in overleg met de lener.
- 22.7 Indien een leningaanvraag niet is volgeschreven voor het verstrijken van de publicatietermijn, vindt overleg met de lener plaats over een mogelijke aanpassing van de lening aanvraag, of eventueel het stopzetten van de aanvraag. Een aanpassing van alleen het rentepercentage is niet mogelijk.
- 22.8 Indien de lener na de publicatie de leningaanvraag intrekt of afziet van voortzetting van het inschrijvingsproces, is de lener de overeengekomen succes fee aan Waardevoorjegeld verschuldigd.

- 22.9 Indien de leningaanvraag binnen de publicatietermijn is volgeschreven hebben de investeerders gedurende de bedenkttermijn het recht hun inschrijving in te trekken.
- 22.10 Indien investeerders gedurende de bedenkttermijn gebruik maken van het recht om de inschrijving in te trekken, worden investeerders in de gelegenheid gesteld de lening alsnog vol te schrijven. Indien gewenst kan de publicatietermijn in dat geval verlengd worden. Zodra de lening na het verstrijken van de bedenkttermijn definitief is volgeschreven zal worden overgegaan tot formalisering van de lening.

23 De leningaanvraag is volgeschreven

- 23.1 De lener wordt via mail geïnformeerd wanneer de leningaanvraag is volgeschreven binnen de publicatietermijn.
- 23.2 Als een leningaanvraag is volgeschreven, worden eventueel aanwezige meerdere inschrijvingen van één investeerder op dezelfde leningaanvraag samengevoegd tot één inschrijving.
- 23.3 De lener wordt uitgenodigd de leningovereenkomst te ondertekenen. Namens de lener tekent de daartoe bevoegde bestuurder of (een combinatie van) functionaris(sen) die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel volledig handelingsbevoegd is of zijn. Namens de investeerders ondertekent Waardevoorjegeld de leningovereenkomst.

24 Uitbetaling lening

- 24.1 Waardevoorjegeld zal de lening zo snel mogelijk na ondertekening van de leningovereenkomst, het vestigen van de overeengekomen zekerheden en na het invullen van eventueel gestelde voorwaarden overboeken aan de lener.
- 24.2 Waardevoorjegeld behoudt zich het recht voor de lening niet uit te betalen indien zich na het volschrijven van de leningaanvraag een opeisingsgrond heeft voorgedaan, te voorzien is dat een opeisingsgrond zich zal manifesteren of indien naar het oordeel van Waardevoorjegeld uitbetaling van de lening in alle redelijkheid niet kan plaatsvinden.
- 24.3 Waardevoorjegeld is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele vertraging in de uitbetaling van de lening die veroorzaakt wordt door een tekortkoming in de nakoming door investeerders.
- 24.4 De lening wordt uitgekeerd met inhouding van de door lener verschuldigde bedragen en verrekening van de BTW.
- 24.5 Na uitbetaling van de lening verstrekt Waardevoorjegeld aan de lener alle informatie die noodzakelijk is voor een goede administratie van de betreffende lening en leningovereenkomst.

25 Betalingen aan de investeerders

- 25.1 Volgens het in de leningovereenkomst afgesproken betaalschema wordt door de lener gestart met de betalingen van de maandtermijn. Stichting Beheer Klantgelden zal die bedragen uiterlijk vijf werkdagen na de ontvangst daarvan beschikbaar stellen aan de investeerders.
- 25.2 De lener verstrekt een onherroepelijke volmacht (Europese SEPA zakelijk) aan stichting Beheer Klantgelden voor het incasseren van de verschuldigde maandtermijnen met rente, aflossing en vergoedingen, vergoedingen voor eventuele aanvullende diensten en eventuele vergoedingen die

- voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen door de lener. Conform de voorwaarden van de Europese SEPA machtiging is storning van deze incasso door de lener niet mogelijk.
- 25.3 Door het afgeven van de machtiging tot automatische incasso stemt de lener in met de betaaltransacties volgens het betaaloverzicht in de leningovereenkomst via de rekening van stichting Beheer Klantgelden.
- 25.4 De lener kan de afgegeven machtiging (Europese SEPA zakelijk) tot automatische incasso te allen tijde intrekken
- 25.5 Als een incasso niet slaagt voert Waardevoorjegeld binnen vijf werkdagen opnieuw een incasso uit. Na een niet succesvolle poging tot incasso wordt de lener per mail geïnformeerd.
- 25.6 Een lener die bekend is met een niet-toegestane of foutieve betaaltransactie waarvoor hij stichting Beheer Klantgelden verantwoordelijk kan houden, verkrijgt alleen rectificatie als hij onverwijld en uiterlijk 3 maanden na de valutadatum waarop zijn rekening is gedebiteerd, kennis geeft aan stichting Beheer Klantgelden van de bewuste betaaltransactie.
- 25.7 In geval van een niet toegestane betaaltransactie betaalt stichting Beheer Klantgelden de lener onmiddellijk het bewuste bedrag terug.

26 Vervroegde aflossing en opeisbaarheid

- 26.1 Lener kan verzoeken de lening vervroegd gedeeltelijk of volledig af te lossen. Bij goedkeuring van de vervroegde aflossing ontvangen de investeerders het deel van hun investering vermeerderd met een vergoeding zoals vermeld in de leningovereenkomst.
- 26.2 Het is de investeerder niet toegestaan de investering geheel of gedeeltelijk vervroegd op te eisen.

27 Overige verplichtingen van de lener

- 27.1 De Lener is verplicht om op eerste verzoek aan Waardevoorjegeld een update te geven van de (financiële) ontwikkeling van zijn onderneming.
- 27.2 De lener is verplicht om op eerste verzoek jaarcijfers te verstrekken van het afgelopen boekjaar. Als de lener hieraan niet binnen een termijn van 30 dagen aan voldoet, kan hij een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 200,- voor elke maand die hij hieraan niet voldoet.

28 Niet nakoming van de financiële verplichtingen door de lener

- 28.1 De lener is buitenrechtelijke kosten verschuldigd aan Waardevoorjegeld met een minimum van € 150,- euro indien de incasso na twee pogingen niet is geslaagd en is dan tevens extra rente verschuldigd aan de investeerders vanaf de oorspronkelijke incassodatum tot aan de dag van algehele voldoening. Deze extra rente is gelijk aan het bedrag aan rente dat verschuldigd is vanaf de oorspronkelijke incassodatum tot aan de dag van de voldoening van de niet geslaagde incasso. Deze bepaling laat de overige verplichtingen van lener onverlet.
- 29.2 Indien een incasso na twee pogingen niet is geslaagd zal de lening onmiddellijk in zijn geheel opeisbaar zijn en is stichting Zekerheden bevoegd incassomaatregelen te treffen en de verstrekte zekerheden uit te winnen.
- 29.3 Waardevoorjegeld kan, onverminderd de rechten die Waardevoorjegeld zelf namens investeerders uit hoofde van de wet kan uitoefenen jegens de lener, maatregelen in en buiten rechte treffen in verband met alle uit de leningovereenkomst voortvloeiende vorderingen van de investeerders op de lener.

- 29.4 Alle kosten die door of namens stichting Beheer Klantgelden in en buiten rechte (met inbegrip van de advocaatkosten) worden gemaakt komen voor rekening van de lener.

29 Tarieven en kosten

- 29.1 Een overzicht van de geldende tarieven en kosten is beschikbaar via het internet platform van Waardevoorjegeld .
- 29.2 De geldende tarieven en kosten worden vastgelegd op het moment van het ter definitieve goedkeuring versturen van de leningaanvraag en blijven voor de duur van de leningovereenkomst van kracht.

Voorwaarden specifiek voor investeerders

30 Verklaringen

- 30.1 De investeerder accepteert dat hij geen zeggenschap heeft of zal krijgen in de onderneming waarin hij heeft geïnvesteerd.
- 30.2 De investeerder is zich er van bewust dat geen betalingen (meer) worden ontvangen vanaf het moment dat de lener, om welke reden dan ook, niet meer aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of kan voldoen. De investeerder onderkent uitdrukkelijk dat de investering in de betreffende onderneming geheel of gedeeltelijk verloren kan gaan. De investeerder is zich bewust van het feit dat het risicovol is om een lening te verstrekken aan derden en dat de investering van zijn keuze een bepaalde mate van risico kan bevatten.
- 30.3 De investeerder erkent dat Waardevoorjegeld niet kan garanderen dat de investeerder enig financieel voordeel gaat behalen door te investeren via het internet platform.
- 30.4 De investeerder heeft er kennis van genomen dat Waardevoorjegeld het belang benadrukt van een goede spreiding van investeringen door middel van crowdfunding. De investeerder heeft ook kennis genomen van het advies van Waardevoorjegeld om het vermogen dat hij wenst te investeren in crowdfunding te maximeren op 10% van het vrij inzetbaar vermogen, indien sprake is van niet zakelijk gebruik. Tenslotte heeft de investeerder er kennis van genomen dat Waardevoorjegeld ten stelligste afraadt te investeren met geleend geld of met geld dat op korte termijn noodzakelijk kan zijn voor levensonderhoud.
- 30.5 De investeerder is zich er van bewust dat de lener naast financiering via het internet platform ook financiering kan verkrijgen via andere geldverstrekkers. In dat verband is de investeerder zich er van bewust dat een andere geldverstrekker (bijvoorbeeld een bank), zekerheden kan bedingen voor de terugbetaling van de financiering. Dit betekent dat in het geval van bijvoorbeeld een faillissement van de lener, die andere geldverstrekker mogelijk een sterkere verhaalspositie heeft dan de investeerder. Indien er sprake is van meerdere geldverstrekkers, wordt dit expliciet vermeld bij de leningaanvraag, zodat de investeerder zijn risico kan afwegen.

31 Dienstverlening Waardevoorjegeld

- 31.1 De investeerder kan met behulp van zijn persoonlijke account op het internet platform investeren in leningaanvragen.
- 31.2 De dienstverlening van Waardevoorjegeld, stichting Beheer Klantgelden en stichting Zekerheden bestaat uit het beheren van het internet platform, het verrichten van betalingen, het publiceren van het kredietrisico, het beoordelen van de financiële positie en de kwaliteit van een investeringsplan.
- 31.3 Via zijn persoonlijke account heeft de investeerder inzicht in alle investeringen, inschrijvingen en leningovereenkomsten waarin de investeerder partij is.
- 31.4 De investeerder is een deel van de rente verschuldigd aan Waardevoorjegeld. Een overzicht van de actuele vergoedingen is beschikbaar via het internet platform. De verschuldigde vergoeding wordt maandelijks ingehouden op de uit te betalen maandtermijn.

32 Publicatie van de leningaanvraag

- 32.1 Na goedkeuring van de leningaanvraag door Waardevoorjegeld publiceert Waardevoorjegeld de leningaanvraag op het internet platform, ondersteund door informatieverstrekking via social media of andersoortige publiciteit.

- 32.2 Het plaatsen van een leningaanvraag op het internet platform geldt als een aanbod voor investeerders. Investeerders kunnen dit aanbod gedurende de op de website vermelde publicatietermijn aanvaarden door in te schrijven op de leningaanvraag.
- 32.3 Waardevoorjegeld garandeert niet dat een leningaanvraag daadwerkelijk volgeschreven wordt en dat de lening daadwerkelijk aan lener ter beschikking wordt gesteld.
- 32.4 Bij publicatie van de leningaanvraag op het internet platform wordt de publicatietermijn vermeld.
- 32.5 Zolang de leningaanvraag niet is volgeschreven en de publicatietermijn niet is afgelopen, kunnen investeerders inschrijven op de leningaanvraag.
- 32.6 Waardevoorjegeld kan besluiten de publicatietermijn te verlengen. Dit gebeurt altijd in overleg met de lener.
- 32.7 Indien een leningaanvraag niet is volgeschreven voor het verstrijken van de publicatietermijn, vindt overleg met de lener plaats over een mogelijke aanpassing van de lening aanvraag, of eventueel het stopzetten van de aanvraag. Een aanpassing van alleen het rentepercentage is niet mogelijk.
- 32.8 Indien de leningaanvraag binnen de publicatietermijn is volgeschreven hebben de investeerders gedurende de bedenkttermijn het recht hun inschrijving in te trekken.
- 32.9 Indien investeerders gedurende de bedenkttermijn gebruik maken van het recht om de inschrijving in te trekken, worden investeerders in de gelegenheid gesteld de lening alsnog vol te schrijven. Indien gewenst kan de publicatietermijn in dat geval verlengd worden. Zodra de lening na het verstrijken van de bedenkttermijn definitief is volgeschreven zal worden overgegaan tot formalisering van de lening.

33 Investing

- 33.1 De investeerder selecteert zelf met behulp van het internet platform een leningaanvraag waarin hij wenst te investeren. Investeren is pas mogelijk nadat het klantacceptatieproces is afgerond. Het minimum te investeren bedrag bedraagt € 500,-.
- 33.2 Waardevoorjegeld maximeert bij particuliere investeerders het totaal te investeren bedrag in leningaanvragen via het internet platform op het maximum dat wettelijk is toegestaan.
- 33.3 Investeerder kan een inschrijving verhogen door nog één of meerdere inschrijvingen te doen met inachtneming van het bepaalde in artikel 33.2. Op iedere aanvullende inschrijving is opnieuw de bedenkttermijn van toepassing. Als de bedenkttermijn van een individuele inschrijving verstreken is, kan de investeerder die inschrijving niet meer annuleren.
- 33.4 Een investering kan niet van de lener worden teruggevorderd anders dan in de leningovereenkomst bepaald is.

34 Afrekeningen

- 34.1 Alle afrekeningen en betalingen aan de investeerder geschieden op de betaalrekening ten name van de investeerder, die bij de registratie is opgegeven.
- 34.2 Het wijzigen van een bankrekeningnummer is alleen mogelijk door een schriftelijk verzoek aan stichting Beheer Klantgelden.

35 Betaling investering

- 35.1 Zodra de leningovereenkomst is getekend, de overeengekomen zekerheden zijn gevestigd en na het invullen van de gestelde voorwaarden, zullen de investeerders worden uitgenodigd hun investering via i-Deal te storten.
- 35.2 Er wordt geen rente aan de investeerder vergoed over de periode dat gelden op de rekening van de stichting Beheer Klantgelden staan.
- 35.3 Een investeerder die bekend is met een niet-toegestane of foutieve betaaltransactie waarvoor hij stichting Beheer Klantgelden verantwoordelijk kan houden, verkrijgt alleen rectificatie als hij onverwijld en uiterlijk 3 maanden na de valutadatum waarop zijn rekening is gedebiteerd, kennis geeft aan stichting Beheer Klantgelden van de bewuste betaaltransactie. In geval van een niet toegestane betalingstransactie betaalt stichting Beheer Klantgelden de investeerder onmiddellijk het bedrag van de betalingstransactie terug.

36 Betalingen aan investeerder

- 36.1 Volgens het in de leningovereenkomst opgenomen betaalschema zal de lener na het uitboeken van de lening aanvangen met het betalen van de maandtermijnen. Waardevoorjegeld zal de bedragen zoals overeengekomen in de leningovereenkomst via automatische incasso innen van de rekening van de lener en storten op de rekening van de stichting Beheer Klantgelden. Waardevoorjegeld zal deze bedragen bestaande uit rente en aflossing, met inhouding van beheerskosten uiterlijk 5 werkdagen na de ontvangst daarvan beschikbaar stellen aan de investeerder.

37 Machtiging

- 37.1 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden verstrekt de investeerder een onherroepelijke machtiging aan Waardevoorjegeld en stichting Beheer Klantgelden voor het namens de investeerders ondertekenen van leningovereenkomsten, voor het incasseren van de verschuldigde inhouding van rente en voor het verrichten van betaaltransacties van- en aan leners. Deze machtiging wordt verleend voor de duur van de leningovereenkomst.
- 37.2 Stichting Beheer Klantgelden beheert de gelden van de investeerders die op de rekening van stichting Beheer Klantgelden staan.
- 37.3 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden verstrekt de investeerder een onherroepelijke machtiging om namens de investeerder een leningovereenkomst te ontbinden voordat de lening aan de geldnemer is overgemaakt indien zich na het volschrijven van de leningaanvraag een opeisingsgrond heeft voorgedaan, te voorzien is dat een opeisingsgrond zich zal manifesteren of indien naar het oordeel van Waardevoorjegeld uitbetaling van de lening in alle redelijkheid niet kan plaatsvinden.
- 37.4 Door acceptatie van deze algemene voorwaarden verstrekt de investeerder een onherroepelijke volmacht aan stichting Beheer Klantgelden en/of stichting Zekerheden om over te gaan tot het nemen van maatregelen tot verhaal in- of buiten rechte jegens de lener ten behoeve van investeerder.

38 Tarieven en kosten

- 38.1 Het overzicht van de geldende tarieven en kosten is opgenomen op de website van Waardevoorjegeld.

38.2 De geldende tarieven en kosten worden vastgelegd op het moment van bevestigen van de inschrijving op de leningaanvraag en blijven door de duur van de leningovereenkomst van kracht.

Let op: phishing kan leiden tot identiteitsdiefstal

Omdat phishing momenteel veel voorkomt in de Europese webomgeving dringen wij bij jou erop aan je bewust te zijn van frauduleuze activiteiten. Wij adviseren nadrukkelijk om geen telefoonnummers of bankgegevens uit te wisselen met de Betaler of de Begunstigde en alle communicatie binnen de omgeving van de OPP of onze partner (de OPP Crowdfunding Partner) te laten verlopen. Wij sturen geen SMS of Whatsapp met betaallinks, betaalverzoeken of betaal- bevestigingen. Check altijd de status van een betaling binnen de omgeving van de OPP Crowdfunding Partner of OPP.

OPP Gebruiksvoorwaarden voor Crowdfunding

Sectie A: Introductie

1. Jouw rol als gebruiker

Online Payment Platform B.V. ("OPP", "wij") is een betaaldienstverlener en wij verzorgen onder meer betalingen voor crowdfundingplatformen ("OPP Crowdfunding Partners"). In deze OPP gebruiksvoorwaarden voor Crowdfunding ("Gebruiksvoorwaarden") beschrijven wij onze dienstverlening voor gebruik in het kader van de diensten van de OPP Crowdfunding Partner met wie je ook een overeenkomst hebt. Eindigt de overeenkomst tussen jou en de OPP Crowdfunding Partner, om wat voor reden dan ook, dan eindigt ook onze dienstverlening aan jou.

Als gebruiker kun je verschillende rollen hebben:

- a) Je ontvangt een betaling ;of
- b) Je betaalt geld in het kader van crowdfunding door de aanwijzingen van een betaalverzoek ("OPP Betaalverzoek") te volgen.

Afhankelijk van de hoedanigheid waarin je gebruiker bent, dus of je Betaler bent of Begunstigde, is verschil in wat wij voor je doen en wat wij van jou verwachten.

Als je niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, meld je dan niet aan en klik niet op het OPP Betaalverzoek.

Alleen in uitzonderingssituaties wijken wij af van deze voorwaarden. Als wij dat doen, dan leggen wij dat altijd vast.

2. Over Online Payment Platform

Online Payment Platform (OPP) is een besloten vennootschap, tevens betaalinstelling met een vergunning van De Nederlandsche Bank.

3. Over Online Payments Foundation

Wij zijn als betaalinstelling verplicht het geld dat wij namens Begunstigden ontvangen afgescheiden te houden van ons eigen geld. Het geld dat wij namens Begunstigden ontvangen, en in escrow tijdelijk vasthouden staat veilig bij de Online Payments Foundation. De Nederlandsche Bank betreft deze stichting in het toezicht.

4. Verwerking persoonsgegevens

Wij verwijzen je graag naar onze Privacy Policy en die vind je onderaan op onze website onder 'privacy': <https://onlinepaymentplatform.com>

Sectie B: Het gebruik van onze diensten

5. OPP Account

Wanneer je je bij ons als gebruiker registreert via een OPP Crowdfunding Partner wordt automatisch een OPP Account aangemaakt. Een OPP Account toont jouw persoonlijke gegevens en eventueel gekoppelde bankrekening, informatie over de betalingen en eventuele supportvragen. Via een OPP Account kun je

gemakkelijk en veilig met ons communiceren. Een OPP Account is geen betaalrekening.

Voor de toegang tot je OPP Account gebruik je een gebruikersnaam met wachtwoord (inloggegevens). De inloggegevens zijn strikt persoonlijk, je houdt ze dus geheim en gebruikt ze alleen zelf. Voor alle gebruik van je OPP Account met jouw inloggegevens ben jij verantwoordelijk, dus ook voor schade die daardoor wordt veroorzaakt. Je moet het ons laten weten als je erachter komt of vermoedt dat iemand anders dan jijzelf toegang had tot jouw OPP Account.

Als je het OPP Account wil sluiten verwijzen wij naar ons Account Closing Policy via <https://onlinepaymentplatform.com/nl/voorwaarden-beleid>.

6. Wat wij van jou verwachten

Het volgende geldt altijd:

- a) Je zult je houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving. OPP diensten mogen niet gebruikt worden voor verboden of illegale spullen of diensten, om te frauderen, te bedriegen, of op wat voor manier dan ook anderen (inclusief ons) onrecht aan te doen of schade toe te brengen.
- b) Je houdt je aan deze Gebruikersvoorwaarden, maar ook aan de Gebruiksvoorwaarden van de OPP Crowdfunding Partner en je komt je afspraken na.
- c) Informatie die je aan ons verstrekt moet compleet en juist zijn en je moet door jou verstrekte informatie ook updaten als er iets verandert.
- d) Als wij je om informatie vragen moet je die ook binnen de gevraagde termijn verstrekken, doe je dat niet, dan kunnen wij onze diensten aan jou mogelijk niet of niet volledig verlenen.

7. Geldt een minimum leeftijd?

Als je minderjarig bent heb je toestemming nodig van je ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s) voor het gebruik van onze diensten. Wij gaan ervan uit dat je ook toestemming hebt voor het gebruik van de diensten van de OPP Platform Partner en de betaaldienstverlener waar je je betaalrekening aanhoudt. Wij kunnen hier ook naar vragen. Gebruik je een Betaalverzoek namens een rechtspersoon of bedrijf, dan nemen wij aan dat je daartoe wettelijk bevoegd bent.

Sectie C: Beschrijving van onze Diensten

8. Ontvangst van een betaalverzoek

Betaalverzoeken worden je toegezonden namens een andere gebruiker van de diensten van de OPP Crowdfunding Partner. Via de diensten van de OPP Crowdfunding Partner heb jij met die gebruiker afgesproken dat jij hem of haar een geldbedrag verschuldigd bent en dus een betaling zult doen.

Het kan daarbij gaan om de afspraak dat:

- a) Jij, als investeerder, geld beschikbaar zult stellen voor een via de OPP Crowdfunding Partner te financieren Project (je betaling is dan een "Investering" en jij bent de "Investeerder"); of
- b) Jouw bedrijf ("Project") met regelmaat rente op (en aflossing van) een Investering (je betaling is dan "Rendement") zal overmaken aan Investeerders.

Je kan dus of als Investeerder of als Project OPP Betaalverzoeken ontvangen.

Via het OPP Betaalverzoek kunnen ook de aan de OPP Crowdfunding Partner verschuldigde servicekosten en eventuele kosten van derden. Als je op een OPP Betaalverzoek en de betaalmethode van jouw keuze klikt, het gepresenteerde betaalproces doorloopt en

afrondt of alle in het OPP Betaalverzoek getoonde instructies uitvoert, wordt de betalingstransactie uitgevoerd of geïnitieerd door de betaaldienstverlener die je als betaler inschakelt en ontvangt OPP de betaling als betaaldienstverlener van en namens de begunstigde (en dat kan dus een Project of een Investeerder zijn).

De Uitbetaling van een Investering aan een Project verricht OPP in overeenstemming met de voor crowdfunding geldende wettelijke bedenktijd en eventuele andere voor het Project geldende voorwaarden ("Projectvoorwaarden"). Bedenk je je (vòòr het moment van de geplande vervaldatum van het aanbod of vòòr de datum waarop het financieringsdoel is bereikt) of raken andere Projectvoorwaarden niet vervuld, dan ontvang je als Investeerder je Investering terug.

Informatie over de Projectvoorwaarden vind je bij de OPP Crowdfunding Partner. De OPP Crowdfunding Partner informeert ons namens zijn gebruikers over de Projectvoorwaarden en je staat ons toe om die informatie te gebruiken voor onze dienstverlening aan jou.

9. OPP Betaalverzoek voor 'Auto-invest' en 'Re-Invest'

Met sommige OPP Crowdfunding Partners kun je overeenkomen dat je je Rendement geautomatiseerd ("Auto-Invest") of naar keuze ("Re-Invest") wilt gebruiken voor investeringen in andere Projecten.

De Auto-Invest of Re-Invest overeenkomst omvat de escrow regeling waarbij wij, door OPP Escrow te leveren, elke ROI die wij namens jou ontvangen in escrow houden totdat 1) de OPP Crowdfunding Partner ons namens jou op de hoogte stelt van het Project en het (gedeeltelijke) bedrag van de ROI dat je wilt investeren ("Investeringsinformatie") of 2) je de

OPP Crowdfunding Partner verzoekt het bedrag namens jou uit te betalen.

Volgt geen Investeringsinformatie binnen negentig (90) dagen na Betalingsbevestiging, dan volgt binnen een werkdag na het verstrijken van deze negentig (90) dagen alsnog Uitbetaling op jouw bankrekening. Zijn de gemaakte Auto-Invest Afspraken niet langer van kracht of kies je voor Uitbetaling onder de Re-Invest overeenkomst, dan volgt Uitbetaling op jouw bankrekening binnen een werkdag nadat de OPP Crowdfunding Partner ons dat heeft laten weten.

De OPP Crowdfunding Partner is namens jou verantwoordelijk voor het leveren van de Investeringsinformatie en je staat toe dat wij deze informatie gebruiken om onze dienstverlening aan jou te leveren.

10. Accepteren van Betalingen

a) Je kunt de OPP Crowdfunding Partner laten weten dat je je als betaaldienstgebruiker van OPP wilt laten registreren (dit is de aanmelding). Door een registratieproces te doorlopen waarin je deze Gebruiksvoorwaarden aanvaardt en alle gevraagde informatie aanlevert, wordt er voor jou een OPP Account aangemaakt. Wij controleren je (persoonlijke) gegevens en zijn als betaalinstantie verplicht je identiteit vast te stellen en te verifiëren. Dit is er op gericht witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Je bankrekening gegevens zijn benodigd om het geld dat wij namens jou hebben ontvangen uit te betalen (de "Uitbetaling") op jouw bankrekening. Sommige gegevens kunnen wij ook op een later moment aan je vragen. Je moet altijd eerst de gevraagde gegevens correct en volledig aanleveren voordat wij een Uitbetaling aan je kunnen doen.

- b) Je bent verplicht het bij ons aan te geven als je een Politiek Prominent Persoon (Political Exposed Person - PEP) bent. Of je een PEP bent, kun je zelf vaststellen door dat op onze website voor jezelf na te gaan. Wij mogen erop vertrouwen dat je geen PEP bent als je ons niet hebt laten weten dat dat wel zo is. Meer informatie over PEP's en hoe je daarover informatie aan ons doorgeeft vind je in de veelgestelde vragen op onze website.
- c) De betaalgegevens die wij ontvangen bij het afhandelen van de betaling via een OPP Betaalverzoek monitoren wij om fraude, witwassen en terrorismefinanciering te voorkomen. Voor onze dienstverlening hanteren wij bepaalde limieten en passen wij in verband met mogelijke risico's beperkingen toe. Dit met als doel een goede en veilige dienstverlening te bieden en om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Over geldende limieten en beperkingen informeren wij je waar mogelijk vooraf.
- d) Alle door of namens OPP gevraagde informatie dien je volledig en correct aan te leveren. Meld je je aan als Project en dus namens een rechtspersoon of bedrijf, dan sta je ervoor in dat je bevoegd bent de rechtspersoon of het bedrijf dat je aanmeldt te vertegenwoordigen en namens de rechtspersoon of het bedrijf mag handelen. Als blijkt of wij vermoeden dat dat niet zo is, dan sluiten wij mogelijk het desbetreffende OPP Account en staken wij onze dienstverlening.

11. Kosten OPP Betaalverzoek

De OPP Crowdfunding Partner is verantwoordelijk jou voordat je een OPP Betaalverzoek gebruikt om een betaling te doen of om een betaling te ontvangen te laten weten of er kosten voor jouw rekening komen en voor welk bedrag.

12. Uitbetaling

Zodra wij het bericht hebben gekregen dat de betaling zal worden of is uitgevoerd, laten wij dat aan de OPP Crowdfundingpartner weten, die op zijn beurt de betrokken gebruikers informeert met een "Betalingsbevestiging".

Voor OPP Betaalverzoeken voor Investerings verrichten wij de Uitbetaling aan het Project binnen een werkdag zodra de OPP Crowdfunding Partner heeft aangegeven dat aan de Projectvoorwaarden is voldaan.

Voor OPP betaalverzoeken voor het Rendement verrichten wij de Uitbetaling aan de Investeerder binnen een werkdag na de Betalingsbevestiging of conform de tussen de OPP Crowdfunding Partner en jou gemaakte andere afspraken waarover de OPP Crowdfunding Partner OPP informeert.

Voor OPP Auto-Invest Betaalverzoeken volgt Uitbetaling aan het (Auto-Invest) Project binnen een werkdag na ontvangst door OPP van de Auto-Invest Informatie. Ontvangt OPP gedurende negentig (90) dagen na Ontvangstbevestiging geen Auto-Invest Informatie, dan volgt Uitbetaling aan de Investeerder binnen een werkdag nadat die negentig (90) dagen zijn verstreken.

13. Aandachtspunten

Betaal je een ander bedrag dan je bent overeengekomen, betaal je te laat of aan een verkeerde persoon of aan een verkeerd Project of gaat er iets anders mis door het gebruik of misbruik (door jezelf of een ander) van een OPP Betaalverzoek, dan komt de schade voor je eigen rekening, maar niet als dat gebeurt door onze opzet of grove nalatigheid. Ook is OPP in dat geval gehouden de Uitbetaling van bedragen die nog niet zijn Uitbetaald op jouw verzoek 'on hold' te zetten totdat OPP heeft vastgesteld of en wat er verkeerd is of dreigde te gaan.

Sectie D: Andere gebruiksvoorwaarden

14. Deze OPP Gebruiksvoorwaarden

Af en toe moeten of willen wij deze voorwaarden aanpassen. Wij zullen je dan opnieuw akkoord laten gaan met de voorwaarden.

Op <https://onlinepaymentplatform.com> vind je onder 'Voorwaarden & Beleid' de geldende versie van deze Gebruiksvoorwaarden."

15. Opzeggen overeenkomst

Als gebruiker kun je de betaaldienst-overeenkomst met ons op ieder moment opzeggen. De toegang tot je OPP account stopt met je opzegging. We verwerken dan ook geen betalingen meer voor je. Zodra jouw overeenkomst met de OPP Platform Partner eindigt, eindigt ook jouw betaaldienst-overeenkomst met ons.

16. Beschikbaarheid

Wij kunnen niet garanderen dat OPP Betaalverzoeken of betaalmethoden altijd werken of beschikbaar zijn.

17. Niet naleven Gebruiksvoorwaarden

Bij (redelijk vermoeden van) fraude, misbruik van de dienstverlening of als blijkt dat je je verplichtingen niet nakomt, onze verwachtingen schendt, onze belangen of die van anderen schaadt of (onze) verboden overtreedt, kunnen wij het OPP Betaalverzoek deactiveren, besluiten de betaling niet af te handelen of deze terug te betalen (aan de betaler). Als je in dat geval schade lijdt vergoeden wij die niet.

18. Aansprakelijkheid

18.1 Onze aansprakelijkheid

Wij kunnen OPP Betaalverzoeken alleen mogelijk maken, als alle betrokkenen zich houden aan hun verplichtingen jegens elkaar en

jegens ons. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade die je lijdt doordat een ander dan OPP zijn verplichtingen jegens jou niet nakomt. Daar komt bij dat wij onze aansprakelijkheid voor schade beperken tot het bedrag van de betaling. Voor schade die jij door onze opzet of grove nalatigheid lijdt zijn wij altijd volledig aansprakelijk.

18.2 Jouw aansprakelijkheid

Lijden wij schade door iets wat jij doet of nalaat of doordat jij je niet houdt aan wat er voor jou geldt onder deze Gebruiksvoorwaarden, dan kunnen wij jou daarvoor aansprakelijk stellen.

19. Klachten

19.1 Klachten over andere gebruikers

Klachten die wij ontvangen over gebruikers registreren wij en op basis daarvan kunnen wij besluiten (bij meerdere klachten) om de gebruiker te blokkeren voor gebruik van onze (betaal)diensten. Hiermee houden wij het gebruik van onze (betaal)diensten veilig en betrouwbaar. Als je klachten hebt over de OPP Crowdfunding Partner, vernemen wij dat ook graag, maar we rekenen erop dat je altijd eerst met de OPP Crowdfunding Partner tot een oplossing probeert te komen.

19.2 Klachten over OPP

Als je een klacht hebt over ons lossen wij die graag samen op. Je kan je klacht melden via de supportpagina van onze website. Als je schade hebt geleden en vindt dat wij daarvoor aansprakelijk zijn dan moet je dat schriftelijk aan ons melden. Je legt dan ook uit waarom je vindt dat wij aansprakelijk zijn.

Als wij er samen niet uitkomen en je hebt als consument betalingen via OPP ontvangen kun je met je klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het Kifid doet een bindende uitspraak.

Op ieder moment kun je een bevoegde rechtbank in het land waar jij woont inschakelen als je ons ergens voor aansprakelijk wilt stellen.

Voor zakelijke Begunstigden geldt dat de rechtbank van Rotterdam de bevoegde rechter is.

20. Toepasselijk recht

Wij houden ons bij het verlenen van onze diensten aan het Nederlands recht en, als je als consument betaalt of betalingen ontvangt, aan de dwingendrechtelijke bepalingen die gelden in het land waar jij woont.